

АКАДЕМИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ НАУК СССР
ОРДЕНА "ЗНАК ПОЧЕТА" НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ИНСТИТУТ ДЕФЕКТОЛОГИИ

На правах рукописи

Разувая Елена Ивановна

УДК: 376.1.035

ФОРМИРОВАНИЕ УМЕНИЙ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ
У УЧАЩИХСЯ СТАРШИХ КЛАССОВ ВСПОМОГА-
ТЕЛЬНОЙ ШКОЛЫ

(на материале социально-бытовой
ориентировки)

Специальность 13.00.03 - Специальная педагогика

А В Т О Р Е Ф Е Р А Т
диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

МОСКВА - 1989

Работа выполнена в ордена "Знак Почета" Научно-исследовательском институте дефектологии Академии педагогических наук СССР.

Научный руководитель - кандидат педагогических наук,
старший научный сотрудник
Павлова Н.П.

Научный консультант - доктор психологических наук,
профессор Петрова В.Г.

Официальные оппоненты: доктор педагогических наук,
профессор Зикеев А.Г.

кандидат педагогических наук
доцент Забрамная С.Д.

Ведущее учреждение - Московский государственный заочный
педагогический институт

Защита состоится " _____ " _____ 198 ____ г. в
_____ часов на заседании специализированного совета
Д.018.02.01 по защите диссертации на соискание ученой степе-
ни доктора педагогических наук при ордена "Знак Почета"
Научно-исследовательском институте дефектологии Академии
педагогических наук СССР по адресу: 119834, г.Москва, Пого-
динская ул., д.8, корп. I.

С диссертацией можно ознакомиться в НИИ дефектологии
АПН СССР.

Автореферат разослан " _____ " _____ 198 ____ г.

Ученый секретарь
специализированного совета,
кандидат психологических наук



Белякова И.В.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы. Вспомогательная школа призвана обучать аномальных детей, корригировать их дефекты, готовить к самостоятельной трудовой жизни. Для успешной социально-трудовой адаптации выпускников кроме приобретения определенного круга знаний и навыков по общеобразовательным предметам и труду, чрезвычайно важно уметь правильно контактировать с окружающими. Без этого не могут быть налажены взаимоотношения между людьми, их совместная трудовая деятельность, в связи с чем большое значение приобретает проблема формирования делового общения.

В проводимых исследованиях в области изучения социальной адаптации умственно отсталых учащихся /О.К. Агавелъч, Е.Д. Гаскевич, Ю.А. Дроздов, В.Ю. Карвялис, Л.Г. Красовская, А.И. Раку и др./ важное место занимает вопрос формирования знаний социально-бытового характера и некоторых умений общения. Экспериментальные данные и многочисленные наблюдения учителей-практиков показывают, что выпускники вспомогательной школы в этом плане оказываются не вполне подготовленными. Различные аспекты проблемы взаимоотношений умственно отсталых учащихся рассматриваются в ряде работ советских дефектологов /А.Д. Виноградова, В.А. Вярнен, Л.И. Даргевичене, Н.Л. Коломинский, В.В. Коркунов, Н.А. Лялин/.

Исследователи подчеркивают, что развитие умственно отсталых детей происходит в условиях общения с окружающими людьми в ходе выполнения тех или иных видов деятельности. При олигофрении страдают компоненты, обеспечивающие процесс общения: недоразвита речь, снижена потребность в общении, не сформирована самооценка, затруднено построение единой стратегии взаимодействия (интерактивная сторона общения).

Специальных исследований, посвященных проблеме делового общения, до настоящего времени не проводилось. Неизученными остаются вопросы, как общаются учащиеся старших классов вспомогательной школы со знакомыми и незнакомыми людьми в школе и вне ее, какие у них при этом возникают трудности и как можно помочь преодолеть их. В специальной литературе не нашли должного освещения вопросы методики обучения умственно отсталых школьников умениям делового общения, как одного из средств

социальной адаптации.

Необходим поиск новых путей, способствующих социальной адаптации таких детей. Анализ ныне действующей программы по социально-бытовой ориентировке, методические материалы по преподаванию этой дисциплины, опыт работы школ позволяют утверждать, что в настоящее время не уделяется должного внимания формированию у подростков делового общения, недостаточно используются воспитательные и образовательные возможности таких методов, как экскурсия, задания практического характера, моделирование реальных ситуаций. Возникает необходимость в проведении специального исследования, направленного на выявление данных, характеризующих особенности делового общения умственно отсталых подростков, и разработку системы методов и приемов, способствующих формированию у них коммуникативных умений.

Объект исследования — процесс овладения умениями делового общения в структуре формирования знаний, умений и навыков социально-бытового характера у учащихся старших классов вспомогательной школы.

Предметом исследования является организация и содержание работы по социально-бытовой ориентировке во внеурочное время.

В основу диссертационного исследования положена научная гипотеза, согласно которой повышение эффективности учебно-воспитательного процесса с целью преодоления затруднений делового общения у умственно отсталых подростков может быть обеспечено в результате специальной системы обучения учащихся умениям делового общения в условиях внеклассной воспитательной работы, проводимой в воспитательных группах.

Цель исследования заключается в выявлении знаний социально-бытового характера, особенностей делового общения умственно отсталых подростков, в разработке теоретически обоснованной системы обучения деловому общению.

В соответствии с поставленной целью были оформлены задачи исследования:

1. Определить особенности знаний социально-бытового характера у учащихся старших классов вспомогательной школы.
2. Изучить особенности делового общения умственно отсталых подростков с окружающими людьми в различных ситуациях.

3. Разработать систему методов и приемов, способствующую формированию умений делового общения с использованием моделирования реальных ситуаций, организации общения с окружающими людьми в школе, экскурсий вне школы, включающих практические задания для умственно отсталых старшеклассников.

4. Выявить продвижение школьников в овладении умением общаться с целью получения деловой информации и использования ее в условиях специально организованной работы.

Методологической основой исследования является марксистско-ленинская теория познания, учение классиков марксизма-ленинизма о сущности категории общения, его социальной роли в жизни общества и конкретной личности, в развитии взаимоотношений людей, данные советской психологии и педагогики о развитии общения в онтогенезе.

Методами исследования были: анализ литературы по проблеме исследования, констатирующий и обучающий эксперименты, изучение педагогического опыта и школьной документации, наблюдение за учащимися в процессе общения с окружающими людьми.

Исследование проводилось поэтапно в течение 1984-86 гг. Им было охвачено 50 умственно отсталых школьников VIII-х классов с диагнозом - олигофрения в степени дебильности из вспомогательных школ-интернатов г.Кольчугино Владимирской области, с.Арх-Голицино, г.Краснослободска Мордовской АССР.

Научная новизна исследования состоит в том, что в нем впервые:

- получены новые данные, характеризующие особенности знаний и умений социально-бытового характера, в том числе и умений делового общения. Показано, что наибольшие затруднения умственно отсталые ученики испытывают при вступлении в контакт, получении новых сведений во время ведения беседы, а также в момент использования информации на практике;
- разработана эффективная методика обучения школьников умениям общаться с окружающими людьми;
- выявлено корректирующее воздействие этого обучения.

Теоретическое значение. Данное исследование вносит определенный вклад в олигофренопедагогику. Установлено, что фрагментарность и неполнота социально-бытовых знаний, неумение анализировать обстановку, малый опыт общения и своеобразие

личностных проявлений тормозят развитие делового общения. Данные, касающиеся особенностей делового общения (умение вступать в контакт, получать информацию и использовать ее на практике), содействуют разработке проблемы социальной адаптации интеллектуально неполноценных школьников и углубляют представление об особенностях поведения и диалогической речи олигофренов.

Практическая значимость исследования. Разработаны структура, содержание и методические ориентиры системы, направленной на обучение школьников умениям общаться, на повышение эффективности учебно-воспитательного процесса, улучшение социальной адаптации умственно отсталых школьников. Выявленные особенности социально-бытовых знаний и умений, в том числе и умений делового общения, имеют важное практическое значение для понимания затруднений школьников при коммуникации. Установлены наиболее значимые в коррекционном отношении формы и методы обучения деловому общению. Экспериментально доказана необходимость и возможность интенсификации процесса обучения коммуникативным умениям за счет специально организованных занятий во внеурочное время. Рекомендации по организации и проведению работы по социально-бытовой ориентировке, предлагаемые в диссертации и публикациях по теме исследования, непосредственно предназначены для учителей и воспитателей вспомогательных школ. Они направлены на совершенствование процесса обучения умственно отсталых школьников деловому общению в урочное и внеурочное время, на коррективы программы по социально-бытовой ориентировке и являются определенным вкладом в методику воспитательной работы.

Внедрение полученных результатов. Теоретические выводы и практические рекомендации внедрены в практику работы вспомогательных школ г. Кольчугино Владимирской области, школ Мордовской АССР, используются при чтении лекций студентам дефектологического факультета пединститута им. М.Е. Евсевьева по курсу олигофренопедагогики и олигофренопсихологии, методики преподавания русского языка.

Апробация результатов работы. Основные положения работы были сообщены в выступлениях на межвузовской научно-практической конференции молодых ученых-дефектологов (МПИ им.

В.И. Ленина, 1986), на научно-практических конференциях Мордовского пединститута им.М.Е.Евсевьева (1987, 1988), на расширенном заседании лаборатории олигофренопсихологии и лаборатории обучения и воспитания учащихся во вспомогательных школах Научно-исследовательского института дефектологии АПН СССР (1988).

Публикации. Основное содержание диссертации отражено в 5 публикациях.

Структура работы. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, библиографии. Содержание изложено на 172 страницах машинописного текста, иллюстрировано 6 таблицами и 2 рисунками. Библиография включает 145 названий, из них 7-на иностранных языках.

СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении обосновывается актуальность темы исследования, его научная новизна, теоретическая и практическая значимость, формулируются положения, выносимые на защиту.

В первой главе рассматриваются взгляды советских психологов, педагогов, дефектологов на сущность общения, структуру, факторы, влияющие на его продуктивность, роль делового общения. Советская психология исходит из положения о том, что развитие личности зависит от взаимоотношений человека с окружающими людьми /Б.Г.Ананьев, А.А.Бодалев, А.А.Леонтьев, Д.Б.Эльконин и др./. Подчеркивая неразрывную связь общения и деятельности, советские психологи признают многообразие его функций. Общение является одним из условий развития интеллекта, эмоциональной сферы человека, дает возможность общающимся передавать друг другу знания и умения, некоторый жизненный опыт.

В целом, исследователи, занимавшиеся изучением разных аспектов общения, в качестве обязательных выделяют следующие компоненты: потребность в общении, мотивацию, вступление в контакт, получение и обмен информацией, ее переработку.

В педагогике общение обычно рассматривается в русле теории деятельности или в аспекте теории отношений /М.Г.Бухарцев, С.В.Кондратьева, Х.Й.Лиймets, А.В.Мудрик, Л.И.Новикова/. Оно является существенным компонентом жизнедеятельности детского коллектива; способствует обмену ценностями, формированию

омеиных и деловых отношений, служит важным фактором в воспитании отдельных школьников и их коллектива в целом.

На необходимость специального рассмотрения делового общения указывают многие авторы /А.А.Бодалев, В.А.Кан-Калик, С.В.Кондратьева, Р.И.Кричевский, А.В.Мудрик, Е.В.Цуканова, П.М.Якобсон, Я.Яноушек/. Его эффективность во многом определяет успешность совместной деятельности людей. Процесс общения школьников зависит от различных факторов - возрастных особенностей, социального опыта, многообразия форм и способов организации деятельности детей в коллективе, своеобразия окружающей среды и характера взаимодействия с этой средой /А.Т.Куракин, Х.И.Мийметс, Л.И.Новикова/, а также от активности самого ребенка, его интересов и потребностей, умения вести разговор /Л.И.Божович, М.И.Лисина, А.А.Леонтьев, А.Р.Лурия, С.Л.Рубинштейн/.

Анализ имеющихся в литературе данных о роли общения в развитии личности, его механизмах, об условиях, от которых зависит успешность коммуникативной деятельности, а также указания на необходимость целенаправленного руководства вербальным взаимодействием учеников с окружающими людьми свидетельствуют о том, что нужен поиск средств, способствующих оптимизации процесса общения.

Одним из основных положений дефектологии является утверждение об общности законов развития нормальных и аномальных детей. Следовательно, значение общения для аномального ребенка не менее важно, чем для нормально развивающегося. В исследованиях /М.И.Геркина, А.Г.Зикеев, Л.П.Носкова, В.Радудов/ отмечается, что общение детей с различными дефектами затруднено, характеризуется определенным своеобразием. В работах советских дефектологов /Л.С.Выготский, В.А.Вяренен, Л.И.Даргевичене, Г.М.Дульнев, М.С.Певзнер, В.Г.Петрова, Т.И.Пороцкая/ указывается, что психофизические особенности умственно отсталых школьников отрицательно сказываются на их общении между собой и с окружающими людьми. Недоразвитие диалогической формы речи, бедность словарного запаса, недостаточная потребность в общении, не сформированная самооценка осложняют протекание коммуникативного акта. Ограниченность вербальных контактов препятствует приобретению знаний и представлений об окружающем мире, затрудняет социальную адаптацию умственно отсталых подростков.

Особенности знаний социально-бытового характера, служащих основой для формирования делового общения, в специальной литературе освещены недостаточно. Не установлено, как умственно отсталые учащиеся общаются с окружающими людьми, какие сложности возникают при этом и как их можно преодолеть. Анализ сложившейся практики обучения показывает, что коррекционно-воспитательные возможности курса социально-бытовой ориентировки используются недостаточно, особенно во внеурочное время.

Во второй главе представлены результаты констатирующего эксперимента, которые свидетельствуют о том, что во вспомогательной школе в соответствии с программой проводится определенная работа по формированию у учеников социально-бытовых знаний, умений и навыков, направленная на подготовку их к труду и жизни в обществе. Но в организации, содержании, используемых методах имеются существенные недостатки.

Анализ данных констатирующего эксперимента показал, что знания социально-бытового характера и умения делового общения умственно отсталых учащихся VIII-х классов характеризуются рядом особенностей. Школьники обладают ограниченным запасом социально-бытовых знаний, необходимых для делового общения, которые неточны, беспорядочны, фрагментарны. У них затруднено установление причинно-следственных связей и отношений, слаба опора на имеющиеся знания. Выявлено недостаточное умение старшеклассников общаться со знакомыми и незнакомыми людьми с целью приобретения необходимых сведений об окружающем мире. Из этапов общения вступление в контакт осуществляется школьниками наиболее успешно. Однако у большинства из них снижена инициатива в общении. Им легче начать разговор со знакомым собеседником, чем с незнакомым. В ходе беседы учащиеся испытывают смущение, страх, что приводит к прекращению контакта. Многим испытуемым требуется помощь организующего характера в виде побуждения к началу общения.

Наиболее ярко трудности делового общения проявились в самом процессе ведения диалога и при получении нужных сведений. Умственно отсталые подростки редко берут на себя роль инициаторов общения. Чаще всего они лишь поддерживают разговор, испытывая при этом значительные сложности в построении вопросов, просьб, в переходе с приема информации на собствен-

ное речевое высказывание. Наиболее эффективной на данном этапе оказывается помощь обучающего характера в виде прямых указаний, к кому обратиться и что при этом сказать.

Особые затруднения возникают у подростков в момент использования полученных сведений на практике. Ученики не могут действовать соответственно инструкции, особенно если она поступает от незнакомых им людей. Оказываемая помощь не всегда приводит к положительным результатам. Деятельность большинства школьников остается непродуктивной, характеризуется низкой самостоятельностью. Умственно отсталые подростки предпочитают искать помощь у знакомых людей, а если таковые отсутствуют, то им проще не выполнять поручение, чем вступить в вербальный контакт с незнакомым собеседником.

На основании анализа материалов констатирующего эксперимента были выделены четыре группы учащихся, различающихся сформированностью делового общения. По мере усложнения задания снижалась результативность коммуникативной деятельности. I группа (от 30% до 10%) учеников успешно действовала на всех этапах общения, II группа (от 48% до 16%) начинала общение, получала нужную информацию, но не могла ею воспользоваться. Ученики III группы (от 18% до 12%) вступали в контакт, но были неспособны продолжить общение. IV группа (от 10% до 60%) сразу отказывалась от выполнения проб.

Одной из причин затруднений, возникающих при деловом общении, является то, что умственно отсталые старшекласники не в полной мере владеют знаниями социально-бытового характера, не умеют опираться на них при решении различных практических задач, с трудом анализируют ситуации и часто не находят правильного решения. Ограниченный практический опыт обращения воспитанников вспомогательных школ в учреждения и организации ближайшего окружения, личностные способности, свойственные ученикам, а также необходимость чисто вербального характера коммуникации по малознакомой теме отрицательно сказываются на протекании делового общения.

Проведенное исследование, выявившее особенности делового общения учащихся старших классов вспомогательных школ, позволяет сделать вывод о необходимости проведения специальной

коррекционной работы, направленной на формирование коммуникативных умений и навыков школьников. Предусматривается также расширение круга знаний и представлений учеников об окружающей действительности, обогащение практического жизненно важного опыта, активизация мыслительных процессов и развитие речи, которые осуществляются во внеурочное время с помощью воспитателей.

Третья глава посвящена системе работы по формированию умений делового общения у учащихся старших классов вспомогательной школы. В ней представлены принципы, система работы и результаты обучающего и контрольного экспериментов, в которых принимали участие 50 испытуемых. В экспериментальной группе (25 человек) занятия проводились по разработанной нами методике, в контрольной группе (25 человек) организовывались в обычных условиях. В предлагаемой нами системе учитывались взаимосвязь урочной и внеурочной работы по социально-бытовой ориентировке, роль и место знаний социально-бытового характера в формировании и развитии умений делового общения старшеклассников, содержание программы по данному предмету и имеющихся методических рекомендаций.

Разработанная методика предусматривала: расширение, закрепление, уточнение и совершенствование у учащихся знаний социально-бытового характера, являющихся основой делового общения; формирование умений делового общения; создание условий, способствующих повышению эффективности в овладении деловым общением.

Предлагаемая система обучения включала: проведение бесед с применением упражнений, позволяющих активизировать познавательную деятельность школьников и расширять их знания; организацию игр, моделирующих реальные ситуации; разбор воображаемых ситуаций; организацию жизненно важных практических ситуаций в пределах школы; проведение экскурсий в учреждения и организации ближайшего окружения, предусматривающих выполнение учениками практических заданий.

Последовательность обучения была следующей:

I этап. Повторение, закрепление и расширение полученных на уроках знаний о назначении учреждений и организаций, о видах оказываемых там услуг. Применение и закрепление знаний

на практике путем использования метода моделирования жизненно важных ситуаций, направленного на развитие и совершенствование умения школьников анализировать окружающую обстановку и определять свое собственное поведение. В этих целях также применялись разнообразные формы общения с работниками школы. Проводилась работа, направленная на воспитание умения оценивать ситуацию, определять нужного собеседника, самостоятельно вступать с ним в контакт, вести себя спокойно, правильно формулировать просьбы, вопросы, ответы, принимать во внимание условия обстановки для нахождения выходов из затруднительных положений. На данном этапе расширились знания подростков относительно источников приобретения информации.

II этап. Формирование умений делового общения с окружающими людьми во время посещения учреждений и организаций ближайшего окружения. Особое внимание обращалось на развитие у учащихся способностей вступать в разнообразные отношения с незнакомыми им сотрудниками учреждений, получать определенные сведения и самостоятельно использовать их, выполняя несложные задания практического характера.

Проводимые занятия были тесно связаны с уроками социально-бытовой ориентировки. Эта взаимосвязь носила комплексный характер и заключалась как в отборе необходимого материала, его тематики и объема, так и в рациональном использовании форм и методов обучения. Занятия были также органически связаны с общей системой воспитательной работы.

Введение деловых игр давало возможность расширить социальный опыт учащихся в различных сферах жизни и быта, закрепить имеющиеся знания, позволяло развивать у них привычку анализировать условия конкретных ситуаций и на основе этого принимать верные решения, а также формировать у школьников интерес к заданиям, умение преодолевать возникающее смущение.

Принимая участие в планировании и разыгрывании конкретных сюжетов, в последующем их обсуждении подростки учились определять источники информации, людей, к которым следует обращаться за помощью, овладевали умением вступать в общение с собеседником, вести с ним разговор с целью получения определенной информации. Они учились также правильно и точно строить вопросы, просьбы, ответы, адресовать их к окружающим, внимательно

выслушивать ответы и действовать в соответствии с полученными указаниями. Было выделено моделирование реальных ситуаций а) на конкретную тему с предварительным разбором действий и показом их воспитателем; б) на заданную тему без предварительного разбора действий.

При создании данных моделей мы формировали у подростков умения обдумывать сюжет, устанавливать логику собственных действий и высказываний, точно следовать запланированному ходу событий. При обсуждении итогов обращалось внимание на особенности общения с окружающими людьми, деловой характер бесед, выявлялись затруднения, которые возникали у школьников, и продумывались пути их преодоления. Разбор воображаемых ситуаций давал возможность обсудить особенности общения, поведения и речи участников коммуникативного акта, позволял зафиксировать внимание на тех деталях, без учета которых не представлялось возможным выполнение того или иного действия.

Во время общения в школе-интернате учащиеся на практике применяли знания, полученные на уроках социально-бытовой ориентировки и при разыгрывании ситуаций. Ученики выполняли различные задания практического характера, вступая в разнообразные отношения с окружающими людьми, получая от них необходимую информацию и используя ее при выполнении поручений экспериментатора. Постепенно расширялся круг общения и усложнялись условия, в которых оно осуществлялось. Обучение строилось примерно по такому плану: 1. Общение со знакомыми людьми: при организации режимных моментов; на специально организованных занятиях при посещении различных служб школы (школьного медпункта, мастерских, столовой и др.). 2. Общение с незнакомыми людьми в школе. Это давало возможность расширить круг контактов, позволяло испытуемым овладевать умением самостоятельно вступать в беседу со знакомыми и незнакомыми людьми, получать нужные сведения и воспользоваться ими.

На II этапе организовывались экскурсии с включением заданий практического характера, которые, с одной стороны, носили познавательный характер, с другой - способствовали овладению учениками некоторым практическим опытом делового общения. Особенностью проводимых экскурсий было то, что учащиеся действовали в условиях новой обстановки, контактировали с незнакомыми людьми.

На всех этапах обучения особое внимание обращалось:

- на самостоятельное начало разговора с собеседником и совершенствование умения правильно и точно формулировать вопросы и обращаться с ними к окружающим;

- на развитие способности к самостоятельному приобретению новых сведений, необходимых для выполнения практических заданий. При этом создавались условия для переноса имеющегося опыта общения в аналогичную обстановку. Вместе с тем у подростков формировалось умение пользоваться нужными источниками информации (таблицами, справочниками и др.);

- практическое выполнение заданий с использованием полученной в процессе общения информации. Особое внимание обращалось на развитие умения оценивать окружающую обстановку и на этой основе находить правильные решения, преодолевая возникающие затруднения.

В процессе обучения в зависимости от степени затруднений ученикам оказывалась помощь, которая на разных этапах общения носила различный характер - от побуждающих вопросов до прямого указания, как поступать, к кому обращаться, что говорить.

Проведенное исследование подтвердило эффективность разработанной нами системы обучения. Информированность учащихся относительно назначения учреждений и организаций ближайшего окружения, о видах оказываемых ими услуг, об источниках приобретения новых сведений в результате целенаправленного обучения стала более точной, полной и дифференцированной по сравнению со знаниями подростков, обучавшихся в обычных условиях. Эти знания служили опорой формирования у учеников умений делового общения, позволяющих в свою очередь приобретать новые сведения.

Полученные результаты дают возможность сделать вывод о значительном продвижении учащихся экспериментальной группы по сравнению с учениками контрольной. Заметно возросла самостоятельность подростков экспериментальной группы при вступлении в контакт, ведении беседы и получении необходимой информации и при применении полученных сведений на практике. Указания учителя и собеседника способствовали успешному выполнению заданий. Ученики контрольной группы нуждались в помощи как организующего, так и обучающего характера. Их деятельность была

менее результативной.

Изменилось поведение школьников, прошедших специальное обучение. Во время общения они держали себя уверенно, спокойно, тогда как ученики контрольной группы по-прежнему робели, смущались. Восьмиклассники экспериментальной группы более полно и правильно формулировали высказывания, без особых затруднений переходили от вопроса к ответу, выступали инициаторами общения, хотя в их речи имели место неправильные построения предложений. Не всегда подростки пользовались словами вежливого обращения. Существенных изменений в овладении диалогической речью у подростков, составивших контрольную группу, не наблюдалось.

Учащиеся экспериментальных и контрольных классов по успешности овладения деловым общением, так же как и в констатирующем эксперименте, условно разделились на четыре группы, но количественное соотношение испытуемых в них весьма различно.

От 84% до 72% подростков экспериментальных классов в разных по сложности ситуациях справлялись с заданиями (I группа). В то же время в контрольных классах I группа учеников составила от 60% до 28%. По мере усложнения заданий увеличилось число школьников контрольных классов, отказавшихся от их выполнения. сразу (IV группа - от 8% до 28%) или после вступления в контакт (III группа - от 12% до 28%). Часть учеников, вступив в контакт и получив информацию, не могли ею воспользоваться (II группа - от 8% до 40%). Особенно различаются результаты 4 в.У серии опытов (общение с незнакомым собеседником в новой обстановке). Большинство учащихся экспериментальных классов (76%) справились с заданием, а 72% испытуемых контрольных классов не смогли осуществить общение.

В заключении обобщаются результаты проведенного исследования, делаются выводы. Исследование показывает, что специально организованная система работы по социально-бытовой ориентировке, осуществляемая во внеурочное время, позволяет расширить сферы общения старшеклассников, оказывает положительное влияние на совершенствование знаний, на формирование умения общаться с окружающими людьми, получать нужную информацию и правильно ее использовать.

Наличие определенных знаний социально-бытового характера является необходимой основой делового общения. В ходе специа-

льного обучения у умственно отсталых учащихся расширились, закреплялись и уточнялись знания о назначении учреждений и организаций ближайшего окружения, видах оказываемых ими услуг, источников приобретения нужных сведений. Подростки овладевали умением анализировать обстановку, планировать свою деятельность, приобретали умение самостоятельно вступать в разговор с собеседником, получать от него нужную информацию и использовать ее на практике в соответствии со складывающимися обстоятельствами. Предложенная система оказала также положительное влияние на овладение школьниками диалогической речью. Они без значительных затруднений определяли нужного им человека и обращались к нему. Большинство учеников стали более точно и правильно, чем до обучения, строить вопросы, просьбы, обращаться с ними к окружающим людям. При этом они нередко сами становились инициаторами бесед. Изменилось и поведение учащихся.

Выявлена взаимосвязь между уровнем развития умений делового общения и наличием опыта общения. В ходе обучения подростки не только получали новые сведения, овладевали коммуникативными умениями, но и приобретали некоторый практический опыт взаимоотношений с людьми.

Анализ действующей Программы (раздел "Социально-бытовая ориентировка") и имеющихся методических рекомендаций показал, что в них недостаточно акцентирована коммуникативная направленность. Работа позволила сформулировать ряд предложений к совершенствованию программы, разработать методические рекомендации к проведению занятий во внеурочное время.

В исследовании доказана необходимость и реальная возможность организации работы по социально-бытовой ориентировке в общей системе воспитательной работы. При оптимальной взаимосвязи учебных и внеклассных занятий, сочетании методов и форм обучения в соответствии с целью и содержанием обучения, степенью новизны темы и другими условиями улучшаются знания, подростки успешно овладевают умениями делового общения.

Обоснована последовательность обучения коммуникативным умениям в процессе бесед, разбора воображаемых и моделируемых ситуаций, экскурсий с заданиями практического характера. В ней предусматривается постепенное повышение самостоятельности учеников при вступлении в контакт, ведении беседы, получении и использо-

вании информации на практике.

Успешность делового общения подростков зависит от запаса знаний социально-бытового характера, умения опираться на них при решении практических задач, умения анализировать ситуации и находить выходы из них, личностных особенностей, наличия опыта общения, а также особенностей поведения и речи.

Использование предлагаемой системы служит одним из условий социальной адаптации умственно отсталых школьников.

Основные положения диссертации отражены в следующих публикациях:

1. Знания социально-бытового характера учащихся старших классов вспомогательной школы //Деп. в ОЦНИ "Школа и педагогика" МП СССР и АПН СССР. - М., 1987. - Вып.3. - № 25. - 17 с.
2. Взаимосвязь учебной и внеклассной работы по социально-бытовой ориентировке // Коррекционно развивающая направленность обучения и воспитания умственно отсталых школьников. - М.: МПШ им. В.И.Ленина, 1987. - С.79-83.
3. Некоторые особенности делового общения учащихся старших классов вспомогательной школы //Дефектология. - 1987. - № 4. - С. 32-40.
4. Формирование умений делового общения / /Повышение эффективности урока как основной формы учебно-воспитательного процесса: Тезисы докладов УШ всесоюзных педагогических чтений. - М., 1988. - С.108.
5. Формирование умений делового общения// Актуальные проблемы теории коммунистического воспитания и пед. наук. - М., 1988. - С.36-37.



